**Порядок и условия предоставления социальных услуг**

1. **Обращение о предоставлении социального обслуживания**

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

1. **Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании**
	1. Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:
		* полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
		* наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
		* наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
		* отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
		* наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
		* отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
		* отсутствие работы и средств к существованию;
		* наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.
	2. **[Договор](http://csonov.ru/rezhim-raboty-uchrezhdenija/%D0%94%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%80%20%D0%BE%20%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%BD%D0%BE%D0%BC%20%D0%BF%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82.%20%D1%81%D0%BE%D1%86%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B32021.doc)**[**о платном предоставлении социальных услуг**](http://csonov.ru/rezhim-raboty-uchrezhdenija/%D0%94%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%80%20%D0%BE%20%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%BD%D0%BE%D0%BC%20%D0%BF%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82.%20%D1%81%D0%BE%D1%86%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B32021.doc)**, Приложение 1**
	3. Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.
	4. Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.
	5. Отношения, связанные с исполнением договора о предоставлении социальных услуг, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.1 Оказание социальных услуг производится в объемах и сроки, которые согласованы Исполнителем и Заказчиком (его законным представителем) по договору.

6.2 Решение о предоставлении услуг принимается на основании личного заявления Заказчика или его законного представителя по установленной форме. Заказчик гарантирует, что при заключении Договора получено письменное Согласие от Получателя услуг на размещение его у Исполнителя.

 6.3 Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по Договору третьим лицам.

 6.4 По результатам оказания услуг Исполнитель представляет Заказчику Акт оказанных социальных услуг, подписанный Исполнителем, в двух экземплярах, составленный по форме, согласованной Сторонами, который является неотъемлемой частью настоящего Договора.

 6.5 В случае смерти Заказчика, Получателя услуг возврат внесенных платежей за неиспользованный период размещения осуществляется в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента уведомления Исполнителя о необходимости осуществить возврат средств за неиспользованный период размещения Получателя.

6.6 Претензии по качеству социальных услуг, оказываемых на платной основе, их объему и срокам предоставления предъявляются Заказчиком или его законным представителем к Исполнителю по телефону в день обнаружения или письменно, но не позднее 3 (Трех) календарных дней со дня предоставления услуги.

Исполнитель осуществляет устранение недостатков, допущенных по вине его работника, не позднее 3 (Трех) календарных дней со дня получения претензий, либо направляет Заказчику мотивированный ответ на Претензию

Для оказания социальных услуг необходимо предоставить пакет документов:

1. Паспорт постояльца (оригинал + копия)
2. Паспорт родственника (если договор оформляется на родственника)
3. Полис обязательного медицинского страхования (оригинал + копия)
4. СНИЛС
5. Развернутая выписка из амбулаторной карты с имеющимися заболеваниями и рекомендациями врачей
6. Результаты флюорографии
7. Справка о контактах с инфекционными больными, сертификат о вакцинации от COVID-19, либо справка о наличии антител, либо результаты ПЦР теста на COVID-19
8. Заявление о предоставлении социальных услуг.
9. **Отказ от социального обслуживания, социальной услуги**
	1. Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.
	2. Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социального обслуживания, социальной услуги освобождает уполномоченный орган субъекта Российской Федерации и поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги.
	3. Гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в связи с наличием медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения. Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

### ****Формы социального обслуживания, виды социальных услуг****

1. Социальные услуги предоставляются их получателям в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме, или в стационарной форме.

2. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются их получателям организацией социального обслуживания в определенное время суток.

3. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям при временном (на срок, определенный индивидуальной программой) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания. Получатели социальных услуг в стационарной форме обеспечиваются жилыми помещениями, а также помещениями для предоставления видов социальных услуг.

**Виды социальных услуг:**

**Социальное обслуживание в стационарной форме:**

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

**Социальное обслуживание в полустационарной форме:**

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

#### Порядок и условия предоставления социальных услуг на дому:

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

**Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания** рассчитывается на основе **тарифов** (приведены в документе  ["Тарифы"](http://csonov.ru/tarify-na-uslugi/)) на социальные услуги.